

Rapport sommaire sur le forum Web des associations

Septembre 2007

<http://www290.pair.com/cclscag/assoc/>

Sections

1. Processus	page 1
2. Caractéristiques	page 2
3. État actuel	page 2
4. Conclusion	page 2

1. Processus

L'idée de créer un forum Web en vue d'améliorer les communications entre les associations a vu le jour lors de la tenue du forum des Présidents en avril 2005 et les représentants des associations ont demandé au CCAG d'assurer le suivi quant à cette suggestion. Les étapes suivantes furent réalisées par le personnel du CCAG, dont la plupart par Ria van der Veen :

1. Le CCAG a examiné plusieurs modèles de sites, ainsi que les coûts qui s'y rattachaient, et a diffusé ces renseignements aux Présidents et à la haute direction des associations aux fins d'examen.
2. Grâce à la rétroaction des associations, le CCAG fut en mesure d'élaborer une proposition finale qu'elle a ensuite transmise aux associations aux fins d'examen et d'approbation.
3. Le forum Web fut conçu et lancé en février 2006.
4. Le CCAG a fourni des directives écrites et un tutoriel aux personnes chargées de publier les renseignements de chacune des associations et leur a également présenté une démonstration en ligne pour leur expliquer le fonctionnement du forum. Le CCAG a également assuré le soutien technique de ce processus.
5. Le CCAG a aussi envoyé des lettres de rappel périodiquement pour rappeler aux associations de tenir à jour les renseignements qu'elles publient.
6. Le CCAG a rappelé aux représentants des associations qu'ils pouvaient formuler une demande de renseignements à même le forum Web au lieu de contacter les bureaux de l'organisme.
7. Le CCAG a évalué la pertinence d'un tel forum Web lors de son assemblée générale annuelle en octobre 2006 et il fut convenu de le maintenir opérationnel.

2. Caractéristiques

1^{re} caractéristique : l'espace disponible sur le serveur Web permet de stocker les fichiers des associations (en format PDF ou autre).

2^e caractéristique : l'accès au forum par mot de passe sécurisé empêche le grand public de consulter le contenu se trouvant sur le forum.

3^e caractéristique : chaque association peut publier et supprimer ses propres fichiers sur le serveur Web à sa guise.

4^e caractéristique : les dossiers et répertoires de chaque association sont protégés par mot de passe, ce qui assure qu'elles sont les seules à pouvoir en modifier le contenu. Toutes les personnes qui peuvent accéder au forum à l'aide d'un mot de passe peuvent consulter son contenu dans sa totalité à l'aide d'un fureteur Web (mais ne peuvent consulter le contenu des dossiers d'autres associations si elles utilisent un logiciel de protocole de transfert de fichiers (FTP)).

Le **CCAG** s'est chargé de la conception, a fourni l'espace Web, les modèles de chaque page et les directives relatives au fonctionnement du forum et a assuré le soutien technique pour ses usagers.

Les **associations** ont la responsabilité de télécharger leur contenu vers le serveur et de le mettre à jour.

3. État actuel

Résumé par association :

ACLS - 4 sujets
 ABCLS - 3 sujets
 ALSA - 8 sujets
 SLSA – coordonnées seulement
 AMLS - 1 sujet
 AOLS - 1 sujet
 ANBLS - 2 sujets

Résumé par sujet :

Sensibilisation du public – 2 associations
 Documents du Conseil – 1 association
 Liste des comités – 4 associations
 Planification stratégique – 3 associations
 Formation continue – 2 associations
 Questions stratégiques - 1 association
 Sécurité au travail – 1 association
 Enjeux divers – 3 associations
 Nouveautés – 7 associations
 Demandes – 1 association

Le **CCAG** a recueilli les commentaires suivants de la part des représentants qui parcourent et utilisent le site régulièrement :

- Le formatage est incompatible avec le site Web de l'AAO, ce qui fait que l'association ne peut utiliser le forum. On a affiché un lien vers la page des membres de l'AAO à l'intention des représentants des autres associations.
- Les associations trouvent que cette initiative est exigeante en ressources humaines, plus particulièrement celles dont le personnel est peu nombreux.

4. Conclusion

- Le forum a été peu utilisé depuis sa création et les associations remettent en question son utilité et sa pertinence.
- Les bénéficiaires visés, le personnel des associations, les membres du Conseil et des comités appuient très peu cette initiative.
- L'entretien du site est relativement peu coûteux (environ 50 \$ par mois pour l'hébergement Web).

D'après les facteurs précités, nous recommandons de prendre une décision à savoir si nous devons poursuivre les activités du forum au cours de la prochaine année.